

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

7 de octubre de 2021

A: Custodios de la Junta de Servicios Generales
Directores de AA Grapevine,
Delegados de área del panel 70 y 71

De: Bob W., General Manager
Sandra Wilson, directora de servicios del personal

Asunto: ¡En sus marcas, listos, ya!

Tenemos el agrado de anunciar el lanzamiento del nuevo Sistema de Correspondencia de Correccionales (SCC), que tuvo lugar el 27 de septiembre de 2021.

El servicio de correspondencia de correccionales, que extiende la mano de AA a los miembros bajo custodia en instituciones penitenciarias, es una de las formas menos conocidas de la labor de Paso Doce, pero a la vez es una de las que ofrece mayores recompensas. Como tal vez ya sepan, muchas instituciones correccionales suspendieron las reuniones presenciales de AA por causa de las medidas de salud y seguridad asociadas con la pandemia de COVID-19. No obstante, la correspondencia de correccionales ha seguido brindando una conexión espiritual de un miembro a otro, compartiendo experiencia, fortaleza y esperanza.

Estamos agradecidos con todos los miembros de AA que participan en este servicio especial. El nuevo SCC brinda un proceso expeditivo por medio del cual podemos emparejar a los voluntarios y a las personas bajo custodia —tanto manual como automáticamente—, obtener estadísticas e informes, y generar cartas personalizadas que pueden enviarse por correo electrónico a miembros de AA de afuera y por correo postal a las personas bajo custodia.

Los nombres y datos de los voluntarios de AA y las personas bajo custodia se guardarán en NetSuite y contarán con una interfaz con el nuevo SCC. Este enfoque coincide con la estrategia tecnológica de la OSG de establecer NetSuite como el sistema al que recurrimos preferentemente para agilizar todas las operaciones de la oficina.

Felicitaciones a nuestros equipos de tecnología y servicios del personal, cuyo liderazgo colaborativo, concentración y trabajo diligente lograron este avance y nos llevaron hasta la meta que nos habíamos fijado.

Permanezcan atentos a la fase 2 de este proyecto, en la que nos enfocaremos en nuevas prestaciones y una mayor funcionalidad.