

DATE : 27 juin 2019
DE : Greg Tobin, Directeur général
SUJET : Mise à jour des systèmes du BSG

Chers amis membres des AA,

Comme vous le savez peut-être, le BSG est en plein projet de modernisation majeure de nos systèmes d'affaires au bureau, et est en train de consolider presque toutes les fonctions d'affaire sur une plateforme unique.

Nous sommes en train de prendre ces mesures dans le but de procurer une meilleure sécurité et un soutien général plus efficace à la communauté des AA.

Cependant, afin de faire cette mise à jour, il nous faudra désactiver certains de nos systèmes en ligne – notamment nos systèmes de commandes de publications et de contributions – pendant la transition vers la nouvelle plateforme. Pendant cette période de transition, nous ne pourrons prendre de commande de publications par téléphone, par fax, sur notre boutique en ligne ou par tout autre moyen. Nous ne pourrons également pas traiter ou accepter les contributions en ligne, ainsi que tout changement ou mise à jours de nos dossiers publics qui sont actuellement enregistrés dans le système FNV ou ailleurs.

Important: Nos systèmes de commandes de publications et de contributions seront inactifs pendant la période de transition, du vendredi 26 juillet fin de journée au lundi 5 août 2019 lorsque le nouveau système sera disponible. Aussi, le 22 juillet 2019 sera le dernier jour au cours duquel nous pourrons recevoir des commandes. Les commandes reçues entre le 23 juillet et le 4 août ne seront pas traitées jusqu'à ce que le nouveau système soit en ligne. Aujourd'hui, la date de lancement est prévue pour le 5 août.

Si les dates ci-dessus viennent à changer pour quelque raison que ce soit, nous vous contacterons avec les nouvelles dates dès que possible.

Une fois que le nouveau système est en place et fonctionne, les membres qui interagissent avec le BSG bénéficieront d'une expérience d'utilisateur améliorée, qui permettra de commander plus facilement, et d'un nouveau portail en libre service pour mettre à jour les dossiers des groupes, ainsi qu'un service client plus complet.

NOTE SPÉCIALE POUR LES RÉGISTREURS : De plus amples informations sur la formation seront fournies par le service des dossiers du BSG quand la transition sera faite vers le nouveau système.

NOTE SPÉCIALE CONCERNANT LES CONTRIBUTIONS RÉCURRENTES EN LIGNE : À cause de la transition, les membres effectuant des contributions récurrentes en ligne devront entrer leurs informations bancaires à nouveau, une fois que le nouveau système sera en place.

NOTE SPÉCIALE CONCERNANT LES TAXES DE VENTE ET LES EXEMPTIONS : Étant donné certaines nouvelles réglementations des taxes, dans 22 États, nous allons devoir commencer à collecter des taxes de vente.* De plus, si vous êtes présentement enregistré au BSG comme exempt de taxes, il vous faudra soumettre à nouveau votre formulaire. Le statut d'exemption de taxes ne sera pas transféré de l'ancien système vers le nouveau système d'affaire.

Nous encourageons tous ceux qui recevront cette lettre à partager librement et amplement ces informations à travers tout le Mouvement.

Un grand merci pour votre patience et pour votre soutien,

Greg

G. Gregory Tobin
General Manager

*CA, CO, GA, IA, KS, KY, LA,
MD, MI, MN, NC, NJ, NV, NY,
OK, PA, SC, UT, WA, WI, WV